



# 以正确的方式 实现我们的目标

商业道德准则



# 以正确的方式实现我们的目标

本商业道德准则向我们的员工、供应商和商业伙伴概述了我们对做正确事情的承诺。在 **Diebold Nixdorf**，我们希望每个人都能：

- 进行合理的判断；
- 避免有问题的行为；
- 当不确定如何处理某种情况时，要提出问题；
- 以身作则，教导他人也要这样做；
- 遵循 Diebold Nixdorf 的所有政策和程序；
- 向经理、合规团队和/或我们的保密举报热线（Ethics Point / “道德点”）举报不当行为；
- 绝不对提出道德问题的人进行报复；以及
- 配合公司的任何审查。



Gerrard Schmid  
首席执行官



Jonathan Leiken  
首席律师和总法律顾问



伊丽莎白（丽莎）·拉迪根  
副总裁，  
首席道德与合规官

# 关于我们的道德准则的关键点

## 商业道德准则在什么时候和对谁适用？

- 我们的商业道德准则（简称 "准则"）适用于 Diebold Nixdorf 公司、我们所有的子公司和关联公司以及我们的所有活动（统称 "Diebold Nixdorf "或 "公司"）。
- 本守则要求遵守所有适用的法律。尽管本守则强调了许多具体要求，但不可能预测你可能遇到的所有情况。如果您不确定适当的行为方式，请联系法律、道德与合规团队或本准则末尾列出的 Diebold Nixdorf 资源之一。
- 我们的准则适用于 Diebold Nixdorf 的所有董事、高级职员、雇员、代理人、临时工和承包商，我们在本准则中把他们都称为 "员工"。此外，我们还希望我们的供应商、分销商、客户和其他业务伙伴以符合道德的方式行事，并与我们的准则保持一致。
- 只有公司董事会或董事会委员会可以决定豁免本守则的规定。

## 必须报告潜在的错误行为

- 任何员工如果知道有违反本守则、其他 Diebold Nixdorf 政策或法律的行为，甚至仅是怀疑有此等违反行为，都必须报告。不报告潜在的错误行为（或恶意报告违规行为）本身就是对本准则的违反，并可能导致纪律处分，甚至包括终止雇用或服务。
- 公司将全力支持那些诚实、善意举报的员工，Diebold Nixdorf 的任何人都不得对遵守这一规则的员工进行报复。报复行为本身就是对本守则的违反，并会受到纪律处分，甚至包括终止雇用或服务。

## 对涉嫌违规行为的调查

- 公司将全面调查任何可疑的违规行为，所有员工都应予以合作，并在任何调查中提供完整和真实的信息。
- 如果调查显示员工的行为不符合本准则、其他政策或法律，该员工将受到适当的纪律处分，直至并包括终止雇用或服务，并在有必要时采取潜在的法律行动。

# 重点关注的领域

本准则的其余部分专门讨论具体的重点领域，每个领域都在本文件中进行了总结，并在我们的核心政策中进行了更详细的定义。这些重点关注的领域是：

我们的商业伙伴	3	公平竞争	9
反腐败	4	利益冲突	9
全球贸易。进口、出口	5	知识产权	10
财务数据	5	Diebold Nixdorf 的财产	10
数据隐私	6	客户互动	11
信息和网络安全	7	可持续发展	11
保密性	7	健康和安全	12
工作环境	8	我们的 Diebold Nixdorf 资源	13
人权	8	Ethics Point /“道德点”举报热线	13
		其他资源	15

# 我们的商业伙伴

我们重视合作，与世界各地的商业伙伴进行适当的交易。

- 我们只与以道德方式运作的供应商、商业伙伴和其他第三方合作。
- 所有的供应商和商业伙伴都应表现出高的道德标准，支持可持续的商业实践并尊重人权。
- 所有代表我们销售或推销我们的产品或代表我们与政府机关互动的第三方必须按照 Diebold Nixdorf 的政策行事，并接受筛选和监督，以确保符合所有适用的法律和法规。

## 与政府合作

- 许多政府都制定了独特的法律、法规和条例，规定各组织如何与他们开展业务。Diebold Nixdorf 的政策是遵守这些要求，严格遵守任何政府合同的所有条款和条件。
- 所有以任何方式与美国政府打交道的员工都应审查并遵守我们的《美国政府销售行为守则》。
- 任何 Diebold Nixdorf 的员工、供应商或商业伙伴以任何方式从事偷逃税或其他税务欺诈行为，无论故意为之还是出于不诚实目的之遗漏，都是不可接受的。

# 反腐败

## 我们不允许或容忍任何形式的不正当付款。

- 我们遵守美国《反海外腐败法》、英国《反贿赂法》以及我们开展业务的地区所适用的反腐败法律的所有规定。
- 给予、接受或提供贿赂是绝不允许的，第三方代表我们这样做也是绝不允许的。贿赂不限于现金支付，可以包括任何有价值的东西，如旅游、娱乐、促销或示范物品、工作承诺甚至礼物。
- 员工、商业伙伴、供应商和任何其他代表我们运作的第三方不得直接或间接地提出、提供、承诺或接受任何有价值的东西以换取有利的商业待遇或获得或保留业务。
- 所有的礼物、娱乐、旅行和营销或培训活动都必须符合我们的政策，必须明确用于合法的商业目的，必须适度且不频繁，并且必须透明。
- 根据我们的政策，所有的慈善捐赠或赞助都必须得到批准，并可能被禁止，不得作为借口进行不正当或未经授权的支付。严禁以公司的名义进行政治捐款。
- 我们还必须遵守所有适用的反洗钱法律。立即向你的经理、你的法律团队或你的合规团队报告任何不寻常或可疑的活动或交易，如：
  - 试图以现金或不寻常的资金来源进行支付；
  - 涉及向或从与交易或客户无关的国家或实体转移资金的安排；
  - 异常复杂的交易，不反映真正的商业目的；或试图逃避记录或报告要求。

# 全球贸易。进口、出口

## 我们勤奋地遵循国际贸易法律。

- 参与跨境业务的员工和业务伙伴应遵守美国或我们开展业务的任何其他法律辖区实施的所有贸易制裁和禁运。
- 员工和商业伙伴也应适当记录所有进口或出口的产品、材料和技术，以确保遵守海关和进出口法律和法规。

# 财务数据

## 我们认真准备我们的业务和财务成果。

- Diebold Nixdorf 维持对信息披露的控制和程序，以确保全面、公平、准确、及时和可理解地披露所需信息。
- 员工必须建立完整、准确和真实的记录。
- 我们致力于并期望我们的员工遵守符合美国公认会计原则的可靠财务报告控制。
- 我们的财务报表以及账簿和记录必须适当披露交易的性质和目的，员工应遵守所有法律、法规和 Diebold Nixdorf 关于适当披露和记录的政策。
- 所有员工、供应商和商业伙伴都应与其所有内部和外部审计人员充分合作。

# 数据隐私

## 我们保护个人信息。

- Diebold Nixdorf 承诺遵守所有关于收集、使用和处理个人信息的法律。
- Diebold Nixdorf 的政策是只通过合法手段收集个人信息，并且只为合法的商业、法律或合同原因保留这些信息。 员工只应在规定的期间时长内保存个人信息。
- 员工只能访问、收集、使用和披露为实现合法目的所需的最低限度的个人信息，并且只有在他们被授权处理个人信息的情况下才能这样做。
- 被授权访问、收集和使用个人信息的员工只能向有合法商业理由了解该信息并有义务保护该信息的被授权人或第三方披露个人信息。
- 如果需要关于个人信息的预期使用的通知或同意，员工必须与数据隐私团队协商，以确保通知是适当的。
- 在隐私法限制跨越国界传输个人信息的情况下，员工必须与数据隐私团队一起评估这些项目。
- Diebold Nixdorf 要求第三方保护 Diebold Nixdorf 提供给他们个人信息，并且只将个人信息用于经过授权的目的。



# 信息和网络安全

## 我们保护我们的机密信息、电子装置和系统。

- 我们保护机密信息，例如商业计划、产品发展、定价策略或客户可能给我们的信息。我们根据我们的政策对信息进行分类，并根据分类进行处理。
- 员工应通过使用强大的密码来保护我们的计算机和系统的安全，采取措施保护 Diebold Nixdorf 的设备以避免被盗或损坏，报告可疑的电子邮件，以及不点击看起来可疑的链接。
- 员工如果怀疑发生了与安全有关的事件或数据泄露，或意识到数据可能已被泄露的情况，必须立即向信息安全和隐私团队报告。
- 员工只能将 Diebold Nixdorf 的电脑、系统和设备用于商业目的，我们的员工在公司内部以及与外界沟通时，应保持良好的判断力。

# 保密性

## 我们保护本组织的机密信息。

- 员工、供应商和商业伙伴必须对从 Diebold Nixdorf 获悉的所有信息严格保密，包括我们客户的机密信息。
- 未经 Diebold Nixdorf 披露委员会的明确批准，员工不得向投资者、媒体或行业分析师提供信息。
- 虽然我们鼓励员工投资 Diebold Nixdorf 公司的证券，但严格禁止员工利用机密信息来交易 Diebold Nixdorf 公司的证券，并禁止为交易 Diebold Nixdorf 公司的证券而与他人分享这些信息。员工必须遵守我们的交易政策中详细规定的所有交易限制和禁入窗口。
- 员工、供应商和商业伙伴在使用社交媒体时必须谨慎并作出良好判断，未经明确批准不得在此类平台上分享机密信息。

## 工作环境

### 我们保持一个尊重的工作环境。

- 每位员工都有责任保证工作场所不存在不恰当的行为和骚扰。任何形式的欺凌或任何骚扰，包括性骚扰，在 Diebold Nixdorf 都是不能容忍的。
- 我们重视多样性。我们致力于在招聘中实现平等就业，同工同酬，以及平等的晋升机会，不考虑性别、种族、肤色、宗教、国籍、残疾、性取向、性别认知、退伍军人身份和任何其他受适用法律保护的分类。我们希望我们的商业伙伴和供应商也能展示同样的承诺。
- Diebold Nixdorf 努力成为一个公平和包容的地方，在这里，每个员工都感到自己受到重视，并能做出自己的贡献，不受他人的不当干扰。

## 人权

### 我们承认每个人的尊严和平等，无论他们在世界何处。

- 我们努力按照当地和国际标准，包括联合国《商业与人权指导原则》，尊重和促进人权。我们的目标是帮助增进我们经营所在社区所享有的人权。
- 我们提供公平的工作条件，并期望我们的供应商和商业伙伴也能这样做。
- 在 Diebold Nixdorf 内部或与我们合作或为我们工作的公司中，不接受任何形式的现代奴隶制。现代奴隶制包括人口贩运、奴隶制、奴役和强迫或强制劳动。我们每年都会报告我们所采取的措施，以确保在我们自己的业务或供应链中没有现代奴隶制的存在。

# 公平竞争

## 我们为所有业务开展积极的竞争。

- 我们基于我们的产品或服务赢得客户，不贬低我们的竞争对手，也不索取或使用我们竞争对手的非公开信息。
- 在我们开展业务的所有法律辖区，我们遵守所有相关的反托拉斯和公平竞争法。
- 我们从不与竞争者约定制定价格、限制生产、划分市场或竞标或达成任何其他限制竞争的协议。作为一条经验法则，我们不与任何竞争对手讨论价格、客户、产品计划或其他保密信息。
- 与分销商和其他商业伙伴合作的员工必须确保与这些分销商的合同由法律部门审查和批准，以确保符合公平竞争法。

# 利益冲突

## 我们避免利益冲突。

- 所有员工及其直系亲属都应避免出现让人怀疑该员工是否以公司的最佳利益行事的情况。
- 员工、供应商和商业伙伴应保持透明，及时向法律和合规部门披露任何潜在的利益冲突。
- 员工和董事不得利用 Diebold Nixdorf 的财产谋取个人利益的机会，也不得与公司竞争。

# 知识产权

## 我们保护我们的想法。

- 所有员工、供应商和商业伙伴都应注意保护和保密 Diebold Nixdorf 的发明、专利、商标、版权和商业秘密。
- 参与软件开发的员工必须特别注意知识产权规则和条例，如果他们有任何问题或疑虑，应向法律部门咨询。
- 员工、供应商和商业伙伴也必须尊重他人的知识产权。我们只使用正版软件，未经适当授权，不下载照片、电影、音乐或其他受保护的作品。

# Diebold Nixdorf 的财产

## 我们的财产只用于公司目的。

- 所有员工都有责任保护 Diebold Nixdorf 的实物资产和公司资金，并确保它们的正确使用。
- 我们的资产永远不会被用于任何未经授权的目的。
- 员工、供应商和商业伙伴应警惕潜在的欺诈或滥用 Diebold Nixdorf 资产的行为，包括滥用信用卡和零用钱、提交虚假的开支报告或对交易进行错误描述。

## 客户互动

**我们公平地对待客户，并尊重他们。**

- 员工必须保持客户的信心，并保护所有的客户数据和信息。
- 员工、供应商和商业伙伴不允许在 Diebold Nixdorf 以外的地方分享客户信息，只有在合法的商业目的需要时才可以访问客户信息，而且只能在法律允许的范围内访问。
- 员工在收集、转移、处理、披露或处置客户数据之前，必须联系法律部门或全球风险与安全部。

## 可持续发展

**我们致力于可持续发展和保护环境。**

- 我们致力于可持续的商业实践，并积极努力减少碳排放，尽量减少对环境的影响。
- 员工应遵守我们的全球可持续发展政策中列出的可持续发展指导原则。我们通过减少废物、防止污染、促进回收和节约资源的方式开展公司运营，以保护环境。我们致力于遵守所有适用的环境法律。



# 健康和安全

## 我们致力于营造安全的工作环境。

- 我们努力创建一个没有事故发生、没有员工受伤的工作场所。我们定期对员工进行安全相关的培训，并在定期的团队会议或必要的健康和安全委员会会议上讨论安全措施。
- 我们不断审查工作流程以及健康和安全指标，以决定是否修改工作流程，以尽量减少员工或我们工作的社区受到伤害的机会。
- 员工应报告他们观察到的任何不安全状况，报告此类状况的员工不会受到报复。
- 如果员工在工作过程中和工作范围内受伤，我们会根据适用的法律和工人补偿计划提供所有必要的福利和治疗，目的是让员工在从任何工伤中恢复后尽快返回工作。
- 我们致力于遵守所有适用的健康和安全的法律。

# 我们的 Diebold Nixdorf 资源

我们希望我们的员工、供应商和商业伙伴能够报告不当行为和不法行为，并提出问题。

有许多公司资源可以帮助回答问题，做出正确的决定和报告关注的问题。

- 监督者或管理者
- 人力资源部门合作伙伴或代表
- 首席道德与合规官或全球道德与合规团队的任何成员
- Diebold Nixdorf 的首席法律官或全球法律团队的任何成员
- Diebold Nixdorf 公司的董事会
- 保密的 Ethics Point / “道德点” 热线

成员 ([compliance@dieboldnixdorf.com](mailto:compliance@dieboldnixdorf.com))

## Ethics Point / “道德点” 举报热线

员工可以向 Diebold Nixdorf 的保密热线 (Ethics Point / “道德点”) 报告此事，热线电话是：

**1-866-ETHICSP (1-866-384-4277) 或 [www.ethicspoint.com](http://www.ethicspoint.com)**

### 阿根廷

0-800-555-0906

### 澳大利亚

1-800-339276

### 奥地利

0800-291870

### 巴哈马

1-8005399827

### 孟加拉国

157-0011 – 在提示中拨打  
866-384-4277

### 比利时

0800-77004

### 波利维亚

800-10-0707

### 巴西

0800-8911667

### 保加利亚

00-800-0010 – 在提示下拨  
号 866-384-4277

### 柬埔寨

1-800-881-001, 可用只在金  
边和暹粒的付费电话上拨打  
- 在提示音下拨打 866-384-  
4277

### 开曼群岛

1-8003371159

### 智利

1230-020-5771

### 中国

南方 – 10-800-120-1239  
北方 – 10-800-712-1239

### 哥伦比亚

01800-9-155860

### 哥斯达黎加

0800-0121386

### 克羅地亞

0800 -220-111 – 在提示音  
下拨打 866-384-4277

### 库拉索岛

001-800-872-2881 – 在提示  
拨号 866-384-4277

### 捷克共和国

800-142-550

### 丹麦

80-8828



**多米尼加共和国**  
1-8887512292

**厄瓜多尔**  
1-800-225-528  
Andinatel。  
1-999-119 - 在立即拨打  
866-384-4277

**埃及**  
02-2510-0200  
开罗。  
2510-0200 - 在  
立即拨打 866-384-4277

**萨尔瓦多**

**爱沙尼亚**  
800-12001 - 在立即拨打  
866-384-4277

**斐济**  
004-890-1001 - 在提示音  
下拨打 866-384-4277

**芬兰**  
0800-1-14945

**法国**  
0800-902500

**法属安的列斯群岛**  
0-800-99-0011 - 在提示音  
下拨打 866-384-4277

**法属圭亚那**  
0800 99 00 11 - 在提示下  
拨打 866-384-4277

**德国**  
0800-1016582

**直布罗陀**  
8800 - 在提示音下拨打  
866-384-4277

**希腊**  
00800-12-6576

**格林纳达**  
1-800-225-5288, 仅在机  
场、游轮码头和酒店使用 -  
在提示下拨打 866-384-4277

**瓜德罗普岛**  
0-800-99-0011 - 在提示音下  
拨打 866-384-4277

**关岛**

**危地马拉**  
1-800-6240091

**圭亚那**  
1-8007320752

**洪都拉斯**  
800-0123 - 在提示音下拨打  
866-384-4277

**香港**  
800-964214

**匈牙利**  
06-800-17199

**冰岛**  
800-9208

**印度**  
000-800-100-1071

**印度尼西亚**  
001-803-011-3570

**爱尔兰**  
1-800615403

**以色列**  
1-809-21-4405

**意大利**  
800-786907

**象牙海岸**  
00-111-11  
法国运营商。  
00-111-12 - 在立即拨打 866-  
384-4277

**牙买加**  
1-8003371285

**日本**  
00531-121520

**约旦**  
1-880-0000 - 在提示音下拨  
打 866-384-4277

**哈萨克斯坦**  
8^800-121-4321 - 在提示音  
下拨打 866-384-4277

**韩国 (南)**  
00798-14-800-6599

**拉脱维亚**  
8000-0937

**黎巴嫩**  
01-426-801 - 在提示音下拨  
打 866-384-4277

**卢森堡**  
800-2-1157

**马其顿**  
0800-94288 - 根据提示拨打  
866-384-4277

**马来西亚**  
1-800-80-8641

**墨西哥**  
001-800-840-7907

**米克罗尼西亚**  
288 - 在提示音下拨打 866-  
384-4277

**摩纳哥**  
0800-91-1557

**摩洛哥**  
002-11-0011 - 在提示音下拨  
打 866-384-4277

**荷兰**  
0800-0226174

**荷属安的列斯群岛**  
001-800840-8061

**新西兰**  
0800-447737

**尼加拉瓜**  
001-800-220-1932

**挪威**  
800-15654

**巴基斯坦**  
00-800-01-001 - 在提示音下  
拨打 866-384-4277

**巴拿马**  
001-800-507-2386

**巴拉圭**  
008-11-800, 仅限亚松森市-  
在提示音下拨打  
866-384-4277

**秘鲁**  
0800-52116

**菲律宾**  
1-800-1-114-0165

**波兰**  
0-0-800-1211571

**葡萄牙**  
8008-12499

**波多黎各**  
1-866-384-4277

**罗马尼亚**  
0808-03-4288 - 根据提示拨  
打 866-384-4277

**俄罗斯**  
8-10-8002-6053011

**沙特阿拉伯**  
1-800-10 - 根据提示拨打  
866-384-4277

**塞内加尔**  
800-103-072  
法国运营商

800-103-073 - 在提示音下拨  
打 866-384-4277

**新加坡**  
800-1204201

**斯洛文尼亚**  
0800-001-544

**南非**  
080-09-92604

**西班牙**  
900-991498

**斯里兰卡**  
112-430-430  
科伦坡。  
2-430-430 - 在提示音下拨打  
866-384-4277

**瑞典**  
020-79-8729

**瑞士**  
0800-562907

**台湾**  
00801-13-7956

**泰国**  
001-800-12-0665204

**特立尼达和多巴哥**  
1-888-805-3405

**土耳其**

**乌克兰**  
0^00-11 - 在提示音下拨打  
866-384-4277

**阿拉伯联合酋长国**  
8000-021

**美国的军事基地**  
8000-051 或 8000-061 - 在  
提示符下拨出  
866-384-4277

**英国**  
0800-032-8483

**乌拉圭**  
000-413-598-3075

**乌兹别克斯坦**  
8^641-744-0010 - 在提示音  
下拨打 866-384-4277

**委内瑞拉**  
0800-1-00-4586

**越南**  
120-11067



# 其他资源

你可以从本组织的政策中了解更多，这些政策包括但不限于以下内容。

- 反腐败政策
- 举报人非报复政策
- 反腐败企业发展政策
- 利益冲突政策
- 保密和披露政策
- 公平竞争政策
- 全球贸易合规政策
- 全球数据隐私政策
- 全球环境健康和安全管理政策
- 礼物、娱乐和旅行政策
- 信息安全政策
- 信息分类和处理政策
- 现代奴隶制政策
- 慈善捐款政策
- 政治捐款和活动政策
- 给个人的隐私通知
- 供应商行为准则
- 第三方政策
- 收款人政策
- 销售中介政策
- 交易政策
- 全球可持续发展政策