



การบรรลุเป้าหมายของเรา ด้วยวิธีการที่ถูกต้อง

หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ



การบรรลุเป้าหมายของเราด้วยวิธีการที่ถูกต้อง

หลักการบรรณทางธุรกิจฉบับนี้จะอธิบายภาพรวมเกี่ยวกับความมุ่งมั่นของเราในการทำสิ่งที่ถูกต้องให้แก่พนักงาน ชัพพลายเออร์ และคู่ค้าทางธุรกิจของเราได้ทราบ ที่ **Diebold Nixdorf** เราคาดหวังให้ทุกคน:

- ใช้วิจารณญาณที่เหมาะสม
- หลีกเลี่ยงการกระทำที่น่าสงสัย
- ถามคำถามเมื่อไม่แน่ใจว่าจะจัดการกับสถานการณ์อย่างไร
- ประพฤติตนเป็นแบบอย่างและสอนให้ผู้อื่นปฏิบัติเช่นเดียวกัน
- ปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติทั้งหมดของ Diebold Nixdorf
- รายงานการประพฤติมิชอบต่อผู้จัดการ ทีมกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และ/หรือสายด่วนการรายงานที่เป็นความลับของเรา (Ethics Point)
- ไม่ตอบโต้เอาคืนผู้ที่แจ้งข้อกังวลด้านจริยธรรม และ
- ให้ความร่วมมือกับการตรวจสอบใด ๆ ของบริษัท



Gerrard Schmid
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



Jonathan Leiken
ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมายและ
ที่ปรึกษาทั่วไป



Elizabeth (Lisa) Radigan
รองประธาน
ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ประเด็นสำคัญเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณของเรา

หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจจะมีผลบังคับใช้เมื่อใดและกับใคร

- หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของเรา (“หลักจรรยาบรรณ”) มีผลบังคับใช้กับ Diebold Nixdorf, Incorporated บริษัทสาขาและบริษัทในเครือทั้งหมด และกับทุกกิจกรรมที่เราดำเนินการ (รวมเรียกว่า “Diebold Nixdorf” หรือ “บริษัท”)
- หลักจรรยาบรรณฉบับนี้กำหนดให้ต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมด แม้ว่าหลักจรรยาบรรณจะเน้นย้ำถึงข้อกำหนดเฉพาะจำนวนมาก แต่ก็ไม้อาจที่จะคาดการณ์ทุกสถานการณ์ที่คุณอาจพบเจอได้ หาก你不แน่ใจเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม โปรดติดต่อทีมฝ่ายกฎหมายหรือฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือหนึ่งในแหล่งข้อมูลของ Diebold Nixdorf ที่ระบุในตอนท้ายของหลักจรรยาบรรณฉบับนี้
- หลักจรรยาบรรณของเรามีผลบังคับใช้กับกรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน ตัวแทน พนักงานชั่วคราว และผู้รับจ้างทุกคนของ Diebold Nixdorf และเราเรียกทุกคนว่า “พนักงาน” ในหลักจรรยาบรรณฉบับนี้ นอกจากนี้ เรายังคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ ผู้จัดจำหน่าย ลูกค้า และคู่ค้าทางธุรกิจอื่น ๆ ของเราปฏิบัติตามอย่างมีจริยธรรมและสอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณของเรา
- คณะกรรมการของบริษัทหรือคณะกรรมการเท่านั้นที่สามารถทำการสลະสิทธิ์ใด ๆ ในหลักจรรยาบรรณฉบับนี้ได้

ต้องรายงานการกระทำผิดที่อาจเกิดขึ้น

- พนักงานคนใดก็ตามที่ทราบถึงการละเมิด หรือสงสัยว่าจะมีการละเมิดหลักจรรยาบรรณฉบับนี้ นโยบายอื่น ๆ ของ Diebold Nixdorf หรือกฎหมาย จะต้องรายงานการกระทำดังกล่าว การไม่รายงานการกระทำผิดที่อาจเกิดขึ้น (หรือรายงานการละเมิดด้วยเจตนาที่ไม่สุจริต) ถือเป็น การละเมิดหลักจรรยาบรรณฉบับนี้ และอาจส่งผลให้เกิดการลงโทษทางวินัย สูงสุดถึงขั้นเลิกจ้างหรือยุติการใช้บริการ
- บริษัทจะสนับสนุนอย่างเต็มที่สำหรับพนักงานที่รายงานด้วยความซื่อสัตย์และสุจริต และไม่มีบุคคลใดใน Diebold Nixdorf จะตอบโต้เอาคืนพนักงานที่ปฏิบัติตามกฎนี้ การตอบโต้เอาคืนถือเป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณฉบับนี้ และส่งผลให้เกิดการลงโทษทางวินัย สูงสุดถึงขั้นเลิกจ้างหรือยุติการใช้บริการ

การสอบสวนกรณีการละเมิดที่สงสัย

- บริษัทจะสอบสวนการละเมิดที่สงสัยอย่างละเอียด และพนักงานทุกคนควรให้ความร่วมมือและให้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นจริงเกี่ยวกับการสอบสวนใด ๆ
- หากการสอบสวนแสดงให้เห็นว่า พนักงานกระทำการไม่สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณ นโยบายอื่น ๆ หรือกฎหมาย พนักงานจะถูกลงโทษทางวินัยอย่างเหมาะสม สูงสุดถึงขั้นเลิกจ้างหรือยุติการใช้บริการ และเมื่อมีหลักฐานยืนยัน อาจมีการดำเนินการทางกฎหมาย

ประเด็นสำคัญที่ต้องมุ่งเน้น

เนื้อหาอื่น ๆ ในหลักจรรยาบรรณฉบับนี้เป็นเนื้อหาเฉพาะสำหรับประเด็นที่ต้องมุ่งเน้น ซึ่งจะมีการสรุปไว้ในเอกสารฉบับนี้ และระบุรายละเอียดเพิ่มเติมไว้ในนโยบายหลักของเรา
ประเด็นที่ต้องมุ่งเน้น ได้แก่:

พันธมิตรทางธุรกิจของเรา	3	การแข่งขันที่เป็นธรรม	9
การต่อต้านการทุจริต	4	ผลประโยชน์ทับซ้อน	9
การค้าทั่วโลก การนำเข้า การส่งออก	5	ทรัพย์สินทางปัญญา	10
ข้อมูลทางการเงิน	5	ทรัพย์สินของ DIEBOLD NIXDORF	10
ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล	6	การติดต่อกับลูกค้า	11
ข้อมูลและการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์	7	ความยั่งยืน	11
การรักษาความลับ	7	สุขภาพและความปลอดภัย	12
สภาพแวดล้อมการทำงาน	8	แหล่งข้อมูลของ DIEBOLD NIXDORF ของเรา	13
สิทธิมนุษยชน	8	ETHICS POINT	13
		แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม	15

พันธมิตรทางธุรกิจของเรา

เราให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกัน และมีส่วนร่วมในการทำธุรกรรมที่เหมาะสมกับคู่ค้าทางธุรกิจทั่วโลก

- เราย่วมงานกับซัพพลายเออร์ คู่ค้าทางธุรกิจ และบุคคลภายนอกอื่น ๆ ที่ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมเท่านั้น
- ซัพพลายเออร์และคู่ค้าทางธุรกิจทุกรายควรแสดงออกถึงมาตรฐานทางจริยธรรมในระดับสูง และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและเคารพสิทธิมนุษยชน
- บุคคลภายนอกทุกรายที่จำหน่ายหรือทำการตลาดผลิตภัณฑ์ของเราในนามของเรา หรือติดต่อกับหน่วยงานของรัฐในนามของเรา จะต้องปฏิบัติตามนโยบายของ Diebold Nixdorf และได้รับการคัดเลือกและตรวจติดตามเพื่อรับรองว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่มีผลบังคับใช้

การร่วมงานกับรัฐบาล

- รัฐบาลหลายแห่งได้ออกกฎหมาย กฎ และข้อบังคับเฉพาะที่ใช้กำกับควบคุมวิธีการที่องค์กรดำเนินธุรกิจกับภาครัฐ Diebold Nixdorf มีนโยบายในการปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้ และปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดในสัญญาที่ทำกับรัฐบาลอย่างเคร่งครัด
- พนักงานทุกคนที่ติดต่อกับรัฐบาลสหรัฐอเมริกาไม่ว่าด้วยวิธีใด ควรศึกษาและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของเราเกี่ยวกับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์กับรัฐบาลสหรัฐอเมริกา
- ห้ามมิให้พนักงาน ซัพพลายเออร์ หรือคู่ค้าทางธุรกิจของ Diebold Nixdorf มีส่วนร่วมในการหลีกเลี่ยงภาษีทุกรูปแบบ หรือหลบเลี่ยงกฎหมายภาษีโดยจงใจฉ้อโกงหรือละเว้นด้วยเจตนาที่ไม่สุจริต

การต่อต้านการทุจริต

เราไม่อนุญาตให้มีหรือยอมให้มีการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม ทุกรูปแบบ

- เราปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดของกฎหมายป้องกันการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (U.S. Foreign Corrupt Practices Act) กฎหมายต่อต้านการให้สินบนของสหราชอาณาจักร (U.K. Bribery Act) และกฎหมายต่อต้านการทุจริตอื่น ๆ ที่บังคับใช้ในสถานที่ที่เราดำเนินธุรกิจ
- ห้ามมิให้มีการให้ รับ หรือเสนอสินบนโดยเด็ดขาด และบุคคลภายนอกก็ไม่อาจดำเนินการดังกล่าวในนามของเราได้เช่นกัน สินบนไม่ได้หมายถึงการจ่ายเงินสดเท่านั้น แต่อาจรวมถึงสิ่งใดก็ตามที่มีมูลค่า เช่น การเดินทาง ความบันเทิง สิ่งของเพื่อการส่งเสริมการขายหรือเพื่อการสาดิสัญญาเกี่ยวกับงาน หรือแม่แต่ของขวัญ
- พนักงาน คู่ค้าทางธุรกิจ ซัพพลายเออร์ และบุคคลภายนอกอื่นใดที่ดำเนินการในนามของเรา จะต้องไม่เสนอ ให้ สัญญา หรือยอมรับสิ่งของมีค่าใด ๆ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อแลกเปลี่ยนกับการปฏิบัติทางธุรกิจเป็นพิเศษ หรือเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจ
- ของขวัญ ความบันเทิง การเดินทาง และกิจกรรมทางการตลาดหรือการฝึกอบรมทั้งหมด ต้องเป็นไปตามนโยบายของเรา ต้องมีความชัดเจนในวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอันชอบด้วยกฎหมาย ต้องมีมูลค่าพอประมาณและเกิดขึ้นไม่บ่อยนัก และต้องมีความโปร่งใส
- การบริจาคเพื่อการกุศลหรือการให้การสนับสนุนทั้งหมดต้องได้รับการอนุมัติและอาจห้ามมิให้ดำเนินการตามนโยบายของเรา และจะต้องไม่ใช่เป็นข้ออ้างในการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมหรือไม่ได้รับอนุญาต ห้ามมิให้ทำการบริจาคทางการเมืองในนามของบริษัทโดยเด็ดขาด
- นอกจากนี้ เรายังต้องปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการฟอกเงินที่บังคับใช้ทั้งหมด รายงานต่อผู้จัดการของคุณ ทีมงานฝ่ายกฎหมาย หรือทีมกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของคุณทันที หากทราบถึงกิจกรรมหรือธุรกรรมที่ผิดปกติหรือน่าสงสัย เช่น:
 - ความพยายามชำระเงินเป็นเงินสดหรือจากแหล่งเงินทุนที่ผิดปกติ
 - ข้อตกลงที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินไปยังหรือจากประเทศหรือหน่วยงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมหรือลูกค้า
 - ข้อตกลงที่ซับซ้อนผิดปกติที่ไม่สะท้อนถึงวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่แท้จริง หรือพยายามที่จะหลีกเลี่ยงข้อกำหนดด้านการเก็บรักษาบันทึกข้อมูลหรือการรายงาน

การค้าทั่วโลก

การนำเข้า การส่งออก

เราปฏิบัติตาม กฎหมายการค้าระหว่างประเทศอย่างเคร่งครัด

- พนักงานและคู่ค้าทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจข้ามพรมแดน ควรปฏิบัติตามมาตรการลงโทษทางเศรษฐกิจและการห้ามค้าขายระหว่างประเทศทั้งหมดที่กำหนดโดยสหรัฐอเมริกาหรือเขตอำนาจศาลอื่นใดที่เราดำเนินธุรกิจ
- นอกจากนี้ พนักงานและคู่ค้าทางธุรกิจยังควรจัดทำเอกสารผลิตภัณฑ์ วัสดุ และเทคโนโลยีทั้งหมดที่นำเข้าหรือส่งออกอย่างเหมาะสม เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านศุลกากรและการนำเข้า/ส่งออก

ข้อมูล

ทางการเงิน

เราจัดเตรียมข้อมูลประกอบการทางธุรกิจและการเงิน ของเราอย่างรอบคอบ

- Diebold Nixdorf มีมาตรการควบคุมและระเบียบปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลอยู่เสมอเพื่อให้มั่นใจว่ามีการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นอย่างครบถ้วน เป็นธรรม ถูกต้อง ทันเวลา และเข้าใจได้
- พนักงานต้องจัดทำบันทึกที่สมบูรณ์ ถูกต้อง และเป็นจริง
- เราทุ่มเทและคาดหวังให้พนักงานของเราปฏิบัติตามมาตรการควบคุมการรายงานทางการเงินที่เชื่อถือได้ตามหลักการบัญชีที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไปของสหรัฐอเมริกา
- งบการเงิน
ตลอดจนสมุดบัญชีและบันทึกข้อมูลของเราจะต้องเปิดเผยลักษณะและวัตถุประสงค์ของธุรกรรมอย่างเหมาะสม และพนักงานควรปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับและนโยบายเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลและการเก็บบันทึกที่เหมาะสมทั้งหมดของ Diebold Nixdorf
- พนักงาน ซัพพลายเออร์ และคู่ค้าทางธุรกิจทั้งหมดควรให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับผู้สอบบัญชีภายใน และภายนอกทั้งหมด

ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

เราปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

- Diebold Nixdorf มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่กำกับดูแลในเรื่องการเก็บรวบรวม การใช้ และการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- Diebold Nixdorf มีนโยบายที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลด้วยวิธีการที่สอดคล้องกับกฎหมายเท่านั้น และเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้ด้วยเหตุผลทางธุรกิจ กฎหมาย หรือสัญญาอันสอดคล้องกับกฎหมายเท่านั้น พนักงานควรจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ตามเวลาที่จำเป็นเท่านั้น
- พนักงานสามารถเข้าถึง เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้น้อยที่สุดเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อันสอดคล้องกับกฎหมาย และสามารถดำเนินการได้เฉพาะในกรณีที่พนักงานได้รับอนุญาตให้จัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น
- พนักงานที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึง เก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคล สามารถเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลที่ได้รับอนุญาต หรือบุคคลภายนอกที่มีเหตุผลทางธุรกิจอันสอดคล้องกับกฎหมายในการทราบข้อมูลดังกล่าว และบุคคลที่มีภาระผูกพันในการปกป้องข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น
- ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการแจ้งหรือความยินยอมเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์พนักงานต้องปรึกษากับทีมดูแลความเป็นส่วนตัวของข้อมูล เพื่อให้แน่ใจว่าการแจ้งข้อมูลนั้นมีความเหมาะสม
- ในกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจำกัดการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล ข้ามพรมแดน พนักงานต้องประเมินโครงการเหล่านั้นกับทีมดูแลความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
- Diebold Nixdorf กำหนดให้บุคคลภายนอกต้องปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่ Diebold Nixdorf มอบให้ และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

ข้อมูลและการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์

เราปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และระบบของเรา

- เราปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ เช่น แผนธุรกิจ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ กลยุทธ์การกำหนดราคา หรือข้อมูลที่ลูกค้าอาจให้ไว้กับเรา เราจัดประเภทข้อมูลให้สอดคล้องกับนโยบายของเราและจัดการตามประเภทข้อมูล
- พนักงานควรปกป้องความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์และระบบของเรา โดยใช้รหัสผ่านที่คาดเดาได้ยาก ดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อปกป้องอุปกรณ์ของ Diebold Nixdorf เพื่อหลีกเลี่ยงการโจรกรรมหรือความเสียหาย การรายงานอีเมลที่น่าสงสัย และการไม่คลิกลิงก์ที่น่าสงสัย
- พนักงานที่สงสัยว่ามีเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยหรือการละเมิดข้อมูล หรือทราบถึงสถานการณ์ที่อาจเป็นอันตรายต่อข้อมูล ต้องรายงานเรื่องนี้ต่อทีมรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและฝ่ายดูแลความเป็นส่วนตัวทันที
- พนักงานสามารถใช้คอมพิวเตอร์ ระบบ และอุปกรณ์ของ Diebold Nixdorf เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจเท่านั้น และพนักงานของเราควรใช้วิจารณญาณที่ดีในการสื่อสารภายในบริษัท และเมื่อสื่อสารกับบุคคลภายนอก

การรักษาความลับ

เราปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับขององค์กร

- พนักงาน ชัพพลายเออร์ และคู่ค้าทางธุรกิจจะต้องเก็บรักษาข้อมูลทั้งหมดที่ได้จาก Diebold Nixdorf ไว้เป็นความลับอย่างเคร่งครัด รวมถึงข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้าของเรา
- พนักงานจะต้องไม่ให้ข้อมูลแก่นักลงทุน สื่อ หรือนักวิเคราะห์อุตสาหกรรมโดยไม่ได้รับการอนุมัติอย่างชัดเจนจากคณะกรรมการกำกับดูแลการเปิดเผยข้อมูลของ Diebold Nixdorf
- แม้เราจะสนับสนุนให้พนักงานของเราลงทุนในหลักทรัพย์ของ Diebold Nixdorf แต่เราห้ามมิให้พนักงานใช้ข้อมูลที่เป็นความลับเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ของ Diebold Nixdorf และห้ามมิให้แบ่งปันข้อมูลดังกล่าวกับผู้อื่นเพื่อวัตถุประสงค์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของ Diebold Nixdorf พนักงานต้องปฏิบัติตามข้อจำกัดทางการค้าและกรอบเวลาห้ามซื้อขายทั้งหมดตามรายละเอียดในนโยบายการซื้อขายของเรา
- พนักงาน ชัพพลายเออร์ และคู่ค้าทางธุรกิจต้องใช้ความระมัดระวังและวิจารณญาณที่ดีในการใช้สื่อสังคม และจะต้องไม่แบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับบนแพลตฟอร์มดังกล่าวโดยไม่ได้รับการอนุมัติอย่างชัดเจน

สภาพแวดล้อมการทำงาน

เรารักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ให้ความเคารพ

- พนักงานทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการรับรองว่าสถานที่ทำงานนั้นปราศจากการกระทำและการคุกคามที่ไม่เหมาะสม ห้ามมิให้มีการข่มเหงรังแกหรือการคุกคามทุกรูปแบบ รวมถึงการคุกคามทางเพศที่ Diebold Nixdorf
- เราให้ความสำคัญกับความหลากหลาย เรามุ่งมั่นที่จะจ้างงานอย่างเท่าเทียมกัน ให้ค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกันสำหรับการทำงานที่เท่าเทียมกัน และโอกาสด้านความก้าวหน้าที่เท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึงเพศ เชื้อชาติ สีผิว ศาสนา ชาติกำเนิด ความทุพพลภาพ รสนิยมทางเพศ อັดลักษณะทางเพศ สถานะทหารผ่านศึก และลักษณะอื่น ๆ ที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายที่ใช้บังคับ เราคาดหวังให้คู่ค้าทางธุรกิจและซัพพลายเออร์ของเราแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นเดียวกันนี้
- Diebold Nixdorf มุ่งมั่นที่จะเป็นสถานที่ทำงานที่มีความเป็นธรรมและยอมรับทุกความแตกต่าง โดยที่พนักงานทุกคนรู้สึกมีคุณค่าและสามารถมีส่วนร่วมได้ด้วยตนเองโดยไม่มีการแทรกแซงที่ไม่เหมาะสมจากผู้อื่น

สิทธิมนุษยชน

เราตระหนักถึงศักดิ์ศรีและความเสมอภาคของทุกคนไม่ว่าจะอยู่ที่ใดในโลก

- เรามุ่งมั่นที่จะเคารพและส่งเสริมสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานท้องถิ่นและระหว่างประเทศ รวมถึงหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (U.N. Guiding Principles on Business and Human Rights) เป้าหมายของเราคือ การช่วยเพิ่มความพอใจในสิทธิมนุษยชนภายในชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ
- เราจัดให้มีสภาพการทำงานที่ยุติธรรมและคาดหวังให้ซัพพลายเออร์และคู่ค้าทางธุรกิจของเราดำเนินการเช่นเดียวกัน
- ห้ามมิให้มีการใช้แรงงานทาสสมัยใหม่ภายใน Diebold Nixdorf หรือภายในบริษัทที่ทำงานร่วมกับเราหรือทำงานให้กับเรา แรงงานทาสสมัยใหม่รวมถึง การค้ามนุษย์ แรงงานทาส ภาระจ่ายอม และแรงงานบังคับหรือแรงงานเกณฑ์ ในทุก ๆ ปี เรารายงานขั้นตอนต่าง ๆ ที่เราใช้เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีแรงงานทาสสมัยใหม่ในธุรกิจหรือห่วงโซ่อุปทานของเราเอง

การแข่งขัน ที่เป็นธรรม

เราแข่งขันอย่างจริงจังในทุกธุรกิจ

- เราชนะใจลูกค้าจากผลิตภัณฑ์หรือบริการ และไม่วิพากษ์วิจารณ์คู่แข่งของเรา หรือเรียกร้องหรือใช้ข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะจากคู่แข่งของเรา
- เราปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและกฎหมายการแข่งขันที่เป็นธรรมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในทุกเขตอำนาจศาลที่เราดำเนินธุรกิจ
- เราไม่ทำการตกลงกับคู่แข่งในการกำหนดราคา จำกัดการผลิต แบ่งส่วนตลาด หรือเสนอราคา หรือทำข้อตกลงอื่นใดเพื่อจำกัดการแข่งขัน ตามกฎหมายทั่วไป เราไม่พูดคุยเกี่ยวกับราคา ลูกค้า แผนผลิตภัณฑ์ หรือข้อมูลที่เป็นความลับอื่น ๆ กับคู่แข่ง
- พนักงานที่ทำงานร่วมกับผู้จัดการจำหน่ายและลูกค้าทางธุรกิจอื่น ๆ ต้องแน่ใจว่าสัญญาที่ทำกับผู้จัดการจำหน่ายดังกล่าวได้รับการตรวจสอบและอนุมัติจากฝ่ายกฎหมาย เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันที่เป็นธรรม

ผลประโยชน์ ทับซ้อน

เราหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน

- พนักงานทุกคนและสมาชิกในครอบครัวใกล้ชิดของพวกเขาควรหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ทำให้เกิดข้อสงสัยว่าพนักงานกำลังกระทำการเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทหรือไม่
- พนักงาน ชัฟฟลายเออร์ และลูกค้าทางธุรกิจควรแสดงความโปร่งใสและเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นต่อฝ่ายกฎหมายและกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบโดยทันที
- พนักงานและกรรมการจะต้องไม่ใช่ทรัพย์สินของ Diebold Nixdorf เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว และจะต้องไม่แข่งขันกับบริษัท

ทรัพย์สินทางปัญญา

เราปกป้องความคิดของเรา

- พนักงาน ซัพพลายเออร์ และคู่ค้าทางธุรกิจทั้งหมดควรดูแลเพื่อปกป้องและเก็บรักษาสิ่งประดิษฐ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ และความลับทางการค้าของ Diebold Nixdorf ไว้เป็นความลับ
- พนักงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาซอฟต์แวร์จะต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษกับ กฎและข้อบังคับเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา และควรปรึกษากับฝ่ายกฎหมายหากมีข้อสงสัยหรือข้อกังวลใด ๆ
- พนักงาน ซัพพลายเออร์ และคู่ค้าทางธุรกิจยังต้องเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นด้วย เราใช้ซอฟต์แวร์ที่มีใบอนุญาตเท่านั้น และไม่ดาวน์โหลดรูปภาพ ภาพยนตร์ เพลง หรืองานที่ได้รับการคุ้มครองอื่น ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเหมาะสม

ทรัพย์สินของ DIEBOLD NIXDORF

ทรัพย์สินของเราใช้งานเพื่อจุดประสงค์ของบริษัทเท่านั้น

- พนักงานทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการปกป้องสินทรัพย์ที่จับต้องได้ของ Diebold Nixdorf และเงินทุนของบริษัท และรับรองว่ามีการใช้งานอย่างเหมาะสม
- ทรัพย์สินของเราจะต้องไม่ถูกนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ได้รับอนุญาต
- พนักงาน ซัพพลายเออร์ และคู่ค้าทางธุรกิจควรระมัดระวังการฉ้อโกงที่อาจเกิดขึ้นหรือการใช้สินทรัพย์ของ Diebold Nixdorf ในทางที่ผิด รวมถึงการใช้บัตรเครดิตและเงินสดย่อยในทางที่ผิด การยื่นรายงานค่าใช้จ่ายที่เป็นเท็จ หรือการทำธุรกรรมที่ผิดประเภท

การติดต่อกับลูกค้า

เราปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความเป็นธรรมและให้ความเคารพ

- พนักงานต้องรักษาระดับความเชื่อมั่นของลูกค้าและปกป้องข้อมูลและสารสนเทศของลูกค้าทั้งหมด
- พนักงาน ซัพพลายเออร์ และคู่ค้าทางธุรกิจไม่ได้รับอนุญาตให้แบ่งปันข้อมูลของลูกค้าภายนอก Diebold Nixdorf และสามารถเข้าถึงข้อมูลของลูกค้าได้ตามความจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอันชอบด้วยกฎหมาย และตามที่กฎหมายอนุญาตเท่านั้น
- พนักงานต้องติดต่อฝ่ายกฎหมายหรือฝ่ายจัดการความเสี่ยงและการรักษาความปลอดภัยทั่วโลกก่อนเก็บรวบรวม ถ่ายโอน ประมวลผล เปิดเผย หรือกำจัดข้อมูลของลูกค้า

ความยั่งยืน

เรามุ่งมั่นที่จะพัฒนาและปกป้องสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

- เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและดำเนินการอย่างจริงจังเพื่อลดการปล่อยคาร์บอนและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- พนักงานควรปฏิบัติตามหลักการชี้แนะว่าด้วยความยั่งยืนของเราที่ระบุไว้ในนโยบายความยั่งยืนทั่วโลกของเรา เราดำเนินงานของบริษัทโดยปกป้องสิ่งแวดล้อมด้วยวิธีการลดขยะ การป้องกันมลภาวะ การส่งเสริมการรีไซเคิล และการอนุรักษ์ทรัพยากร
เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมที่บังคับใช้ทั้งหมด

สุขภาพและความปลอดภัย

เรามุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย

- เรามุ่งมั่นที่จะสร้างที่ทำงานที่ปราศจากอุบัติเหตุ และไม่มีพนักงานคนใดได้รับบาดเจ็บ เราฝึกอบรมพนักงานของเราในหัวข้อด้านความปลอดภัยเป็นประจำ และพูดคุยเกี่ยวกับมาตรการด้านความปลอดภัยในการประชุมทีมตามปกติหรือในระหว่างการประชุมคณะกรรมการด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่กำหนด
- เราทบทวนกระบวนการทำงานและตัววัดสุขภาพและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อพิจารณาว่าจะต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานเพื่อลดโอกาสการบาดเจ็บของพนักงานหรือชุมชนที่เราทำงานอยู่หรือไม่
- พนักงานควรรายงานสถานะที่ไม่ปลอดภัยใด ๆ ที่พวกเขาสังเกตเห็น และพนักงานที่รายงานสถานะดังกล่าวจะไม่ถูกตอบโต้เอาคืน
- ในกรณีที่พนักงานได้รับบาดเจ็บในช่วงเวลาและขอบเขตการจ้างงาน เราจะมอบสวัสดิการและการรักษาที่จำเป็นทั้งหมดภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ และโปรแกรมค่าตอบแทนของแรงงานที่มีเป้าหมายเพื่อให้พนักงานกลับมาทำงานทันทีที่พนักงานฟื้นตัวหลังจากการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน
- เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่บังคับใช้ทั้งหมด

แหล่งข้อมูลของ DIEBOLD NIXDORF ของเรา

เราคาดหวังให้พนักงาน ขัฟฟลายเออร์ และคู่ค้าทางธุรกิจของเรารายงานการประพฤติมิชอบและการกระทำผิด และติดต่อสอบถามเมื่อมีข้อสงสัย

มีแหล่งข้อมูลของบริษัทมากมายที่สามารถช่วยตอบคำถาม ดัดจริตใจได้อย่างถูกต้อง และรายงานข้อกังวล:

- หัวหน้างานหรือผู้จัดการ
 - พันธมิตรหรือตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคล
 - ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือสมาชิกใด ๆ
 - ประสานฝ่ายกฎหมายของ Diebold Nixdorf หรือสมาชิกคนใดก็ตามของทีมกฎหมายทั่วโลก
 - คณะกรรมการบริหารของ Diebold Nixdorf
 - สายด่วน Ethics Point ที่เป็นความลับ
- ในทีมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบทั่วโลก
(compliance@dieboldnixdorf.com)

ETHICS POINT

พนักงานสามารถรายงานเรื่องต่าง ๆ ต่อสายด่วน Ethics Point ที่เป็นความลับของ Diebold Nixdorf ได้ที่: 1-866-ETHICSP (1-866-384-4277) หรือ www.ethicspoint.com

อาร์เจนตินา
0-800-555-0906

ออสเตรเลีย
1-800-339276

ออสเตรีย
0800-291870

บราซิล
1-8005399827

บังกลาเทศ
157-0011 –
เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณ กด 866-384-4277

เบลเยียม
0800-77004

โบลิเวีย
800-10-0707

บราซิล
0800-8911667

บัลแกเรีย
00-800-0010 –
เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณ กด 866-384-4277

กัมพูชา
1-800-881-001
พร้อมให้บริการจากโทรศัพท์สาธารณะ
ในพนมเปญและ
เสียมราฐเท่านั้น -
เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณ กด 866-384-4277

แคนาดา
1-8003371159

ชิลี
1230-020-5771

จีน
ภาคใต้ – 10-800-120-1239
ภาคเหนือ – 10-800-712-1239

โคลอมเบีย
01800-9-155860

คอสตาริกา
0800-0121386

โครเอเชีย
0800 -220-111 –
เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณ กด 866-384-4277

กัวราเตมาลา
001-800-872-2881 –
เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณ กด 866-384-4277

สาธารณรัฐเช็ก
800-142-550

เดนมาร์ก
80-8828

สาธารณรัฐโดมินิกัน
1-8887512292

เอกวาดอร์
1-800-225-528
Andinatel:
1-999-119 –
เมื่อไต่ยืมเสียงสัญญาณ กต 866-384-4277

อียิปต์
02-2510-0200
โคโร:
2510-0200 –
เมื่อไต่ยืมเสียงสัญญาณ กต 866-384-4277

เอลซัลวาดอร์

เอสโตเนีย
800-12001 –
เมื่อไต่ยืมเสียงสัญญาณ กต 866-384-4277

ฟิลิปปินส์
004-890-1001 –
เมื่อไต่ยืมเสียงสัญญาณ กต 866-384-4277

ฟินแลนด์
0800-1-14945

ฝรั่งเศส
0800-902500

แอนทิลลีสฝรั่งเศส
0-800-99-0011 –
เมื่อไต่ยืมเสียงสัญญาณ กต 866-384-4277

เฟรนช์เกียนา
0800 99 00 11 –
เมื่อไต่ยืมเสียงสัญญาณ กต 866-384-4277

เยอรมนี
0800-1016582

ฮังการี
8800 –
เมื่อไต่ยืมเสียงสัญญาณ กต 866-384-4277

กรีซ
00800-12-6576

เกรเนดา
1-800-225-5288
มีให้บริการจากสนามบิน
ท่าเรือสำราญ และโรงแรมเท่านั้น –
เมื่อไต่ยืมเสียงสัญญาณ กต 866-384-4277

กัวเตมาลา
0-800-99-0011 –
เมื่อไต่ยืมเสียงสัญญาณ กต 866-384-4277

กวม

กัวเตมาลา
1-800-6240091

กายอานา
1-8007320752

ฮอนดูรัส
800-0123 –
เมื่อไต่ยืมเสียงสัญญาณ กต 866-384-4277

ฮ่องกง
800-964214

ฮังการี
06-800-17199

ไอซ์แลนด์
800-9208

อินเดีย
000-800-100-1071

อินโดนีเซีย
001-803-011-3570

ไอร์แลนด์
1-800615403

อิสราเอล
1-809-21-4405

อิตาลี
800-786907

ไอวอรีโคสต์
00-111-11
ผู้ดำเนินการในฝรั่งเศส:
00-111-12 –
เมื่อไต่ยืมเสียงสัญญาณ กต 866-384-4277

จาเมกา
1-8003371285

ญี่ปุ่น
00531-121520

จอร์แดน
1-880-0000 –
เมื่อไต่ยืมเสียงสัญญาณ กต 866-384-4277

คานาดา
8^800-121-4321 –
เมื่อไต่ยืมเสียงสัญญาณ กต 866-384-4277

เกาหลี (ใต้)
00798-14-800-6599

ลัตเวีย
8000-0937

เลบานอน
01-426-801 –
เมื่อไต่ยืมเสียงสัญญาณ กต 866-384-4277

ลักเซมเบิร์ก
800-2-1157

มาซิโดเนีย
0800-94288 –
เมื่อไต่ยืมเสียงสัญญาณ กต 866-384-4277

มาเลเซีย
1-800-80-8641

เม็กซิโก
001-800-840-7907

ไมโครนีเชีย
288 –
เมื่อไต่ยืมเสียงสัญญาณ
กต 866-384-4277

โมนาโก
0800-91-1557

โมร็อกโก
002-11-0011 –
เมื่อไต่ยืมเสียงสัญญาณ กต 866-384-4277

เนเธอร์แลนด์
0800-0226174

เนเธอร์แลนด์แอนทิลลีส
001-800840-8061

นิวซีแลนด์
0800-447737

นิการากัว
001-800-220-1932

นอร์เวย์
800-15654

ปากีสถาน
00-800-01-001 –
เมื่อไต่ยืมเสียงสัญญาณ กต 866-384-4277

ปานามา
001-800-507-2386

ปารากวัย
008-11-800
เมื่ออาชญากรขโมยเท่านั้น –
เมื่อไต่ยืมเสียงสัญญาณ กต 866-384-4277

เปรู
0800-52116

ฟิลิปปินส์
1-800-1-114-0165

โปแลนด์
0-0-800-1211571

โปรตุเกส
8008-12499

เปอร์โตริโก
1-866-384-4277

โรมาเนีย
0808-03-4288 –
เมื่อไต่ยืมเสียงสัญญาณ กต 866-384-4277

รัสเซีย
8-10-8002-6053011

ซาอุดีอาระเบีย
1-800-10 –
เมื่อไต่ยืมเสียงสัญญาณ กต 866-384-4277

เซเนกัล
800-103-072
ผู้ดำเนินการในฝรั่งเศส:
800-103-073 –
เมื่อไต่ยืมเสียงสัญญาณ กต 866-384-4277

สิงคโปร์
800-1204201

สโลวาเกีย
0800-001-544

แอฟริกาใต้
080-09-92604

สเปน
900-991498

ศรีลังกา
112-430-430
โคสัมโบ:
2-430-430 –
เมื่อไต่ยืมเสียงสัญญาณ กต 866-384-4277

สวีเดน
020-79-8729

สวิตเซอร์แลนด์
0800-562907

ไต้หวัน
00801-13-7956

ไทย
001-800-12-0665204

ตรินิแดดและโตเบโก
1-888-805-3405

ตุรกี

ยูเครน
0^00-11 –
เมื่อไต่ยืมเสียงสัญญาณ กต 866-384-4277

สหรัฐอเมริกา
8000-021

ฐานทัพสหรัฐฯ
8000-051 หรือ 8000-061 –
เมื่อไต่ยืมเสียงสัญญาณ กต 866-384-4277

สหราชอาณาจักร
0800-032-8483

อุรุกวัย
000-413-598-3075

อุซเบกิสถาน
8^641-744-0010 –
เมื่อไต่ยืมเสียงสัญญาณ กต 866-384-4277

เวเนซุเอลา
0800-1-00-4586

เวียดนาม
120-11067

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

คุณสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมได้จากนโยบายขององค์กร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงนโยบายต่อไปนี้:

- นโยบายต่อต้านการทุจริต
- นโยบายการห้ามดอบโตเอาคืนผู้แจ้งเบาะแส
- นโยบายการพัฒนาองค์กรว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต
- นโยบายผลประโยชน์ทับซ้อน
- นโยบายการรักษาความลับและการเปิดเผยข้อมูล
- นโยบายการแข่งขันที่เป็นธรรม
- นโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบการค้าทั่วโลก
- นโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลทั่วโลก
- นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยทั่วโลก
- นโยบายของขวัญ ความบันเทิง และการเดินทาง
- นโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล
- นโยบายการจัดประเภทและการจัดการข้อมูล
- นโยบายการใช้แรงงานทาสสมัยใหม่
- นโยบายการบริจาคเพื่อการกุศล
- นโยบายการบริจาคและกิจกรรมทางการเมือง
- ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวสำหรับบุคคล
- หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์
- นโยบายเกี่ยวกับบุคคลภายนอก
- นโยบายเกี่ยวกับผู้รับเงิน
- นโยบายเกี่ยวกับตัวกลางการขาย
- นโยบายการซื้อขาย
- นโยบายความยั่งยืนทั่วโลก