

TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI

DIEBOLD NIXDORF, DIEBOLD NIXDORF INCORPORATED VE DÜNYA ÇAPINDAKİ BÜTÜN İŞTİRAKLERİ ("DN"), EN YÜKSEK ETİK, SOSYAL VE ÇEVRESEL İLKELER İLE UYGUN İŞ ETİĞİ VE TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI ("KURALLAR") İLE BAĞLIDIR. TÜM DN TEDARİKÇİLERİ VE ONLARIN KENDİ TEDARİKÇİLERİ DE (HER BİRİ "TEDARİKÇİ") BU BAĞLILIK VE TAAHHÜDÜ PAYLAŞMALIDIR.

Bir DN Tedarikçisi olarak, dünya çapında yolsuzlukla mücadele yasaları da dahil olmak üzere yürürlükteki tüm yasalara uymanız; çeşitliliği ve iyi kurumsal vatandaşlığı teşvik etmeniz; çevre, sağlık ve güvenlik standartlarını karşılamanız ve daha iyiye taşımanız ; insan haklarına saygı göstermeniz; sorumlu maden tedarik uygulamaları da dahil olmak üzere , sürdürülebilir ve şeffaf bir tedarik zincirini desteklemeniz ve bu Kurallara uyumu sağlamak için gerekli yönetim sistemlerini ve süreçleri kullanmanız beklenmektedir. İşbu Kurallar, Küresel İlkeler Sözleşmesi¹, ILO temel çalışma standartları² ve Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi³ gibi uluslararası kabul görmüş standartlara dayanmaktadır.

Bu Kurallara uymamanız DN ile olan iş ilişkinizi tehlikeye atabilir.

BU KURALLARLA İLGİLİ ÖNEMLİ NOKTALAR

DN Tedarikçileri, bu Kurallara uyumu sağlamak için yönetim sistemlerine sahip olmalıdır

- Bir DN Tedarikçisi olarak, eğitim, izleme, kayıt tutma ve raporlama dahil olmak üzere, yürürlükteki yasalara ve bu Kurallara uyumu sağlamak için gerekli yönetim sistemlerine ve süreçlerine sahip olmalısınız. DN sizden tam ve dürüst bir şekilde yanıt vermenizi ve risk değerlendirme sürecimizin bir parçası olarak makul anket ve denetimlere katılmanızı beklemektedir. Ayrıca sizden, kendi tedarikçileriniz ve alt yüklenicileriniz ile sizzler için çalışan üçüncü tarafların da bu Kurallara uyduklarından emin olmanızı, bunun için için uygun risk değerlendirmesini ve durum tespitini yapmanızı bekliyoruz.

Potansiyel Suistimler Bildirilmelidir. Bir endişeniz varsa dile getirin

- Tüm Tedarikçilerimizden, herhangi bir yanıştan veya bu Kuralların ihlalinden şüphelenmeleri halinde bizimle iletişime geçmelerini bekliyoruz. İyi niyetle endişelerini dile getiren hiç kimseye karşı asla misilleme yapmayız ve dile getirilen tüm konuları tam ve adil bir şekilde araştırırız.
- Bir DN Şikayet Prosedürümüz [bulunuyor](#) DN kontak yöneticinizle, etik ve uyum ekibimizle (compliance@dieboldnixdorf.com) veya <http://www.ethicspoint.com> adresindeki Diebold Nixdorf EthicsPoint ihbar hattıyla iletişime geçebilirsiniz.

EMEK, İNSAN HAKLARI ve

Tedarikçiler, dünyanın neresinde olursa olsun herkesin onurunu ve eşitliğini tanımalı ve

- Yürürlükteki yasalara, yönetmeliklere ve standartlara ve ilgili tüm Uluslararası Çalışma Örgütü (UÇÖ) sözleşmelerine uymalısınız. Ulusal yasalar ile bu Kurallarda yer alan tedarikçi yükümlülükleri arasında herhangi bir çelişki olması halinde, çalışanlar için daha yüksek düzeyde koruma sağlayan standarda uymalısınız.
- Tüm DN Tedarikçileri, çalışanlarının çalışmayı özgürce seçmelerini sağlayacaktır. DN bünyesinde veya bizimle ya da bizim için çalışan şirketler bünyesinde modern köleliğin hiçbir biçimi kabul edilemez. İnsan kaçakçılığı, kölelik, çocuk işçiliği veya başka herhangi bir şekilde özgür tercihe dayanmayan işçilik ile hiç bir bağ kurmamalısınız. Örgütlenme özgürlüğüne ve toplu pazarlık yapma hakkına saygı gösterilmelidir.
- Reşit olmayan işçi çalıştırılmamasını, çalışma saatlerinin yerel yasalara uygun olmasını, tüm işçilerinizin adil ve makul bir ücret ve sosyal haklar almasını ve işçilerinize onurlu ve saygılı bir şekilde davranılmasını sağlamalısınız.

MODERN KÖLELİK

saygılı bir çalışma ortamı sağlamalıdır.

- İşyerinde yasa dışı ayrımcılık veya tacize izin vermemeli veya bu tür eylemlerde bulunmamalısınız. DN, başka bir kişinin çalışma alanını veya kabiliyetini taciz edebilecek, bozabilecek veya engelleyebilecek davranışlara tolerans göstermez. Buna cinsiyet, ırk, renk, din, ulusal köken, engellilik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği veya gazilik statüsüne dayalı her türlü taciz veya ayrımcılık ya da yerel yasalar kapsamında yasaklanan diğer taciz veya ayrımcılık biçimleri dahildir.

ÇEVRE, SAĞLIK ve GÜVENLİK

Tedarikçiler güvenli bir çalışma ortamı sağlamayı taahhüt etmelidir.

- DN'nin küresel çevre, sağlık ve güvenlik (ÇSG) politikası, sıfır yaralanma, kaza ve sağlık etkisi hedefiyle çalışanlarımızın güvenli bir işyerine sahip olmasını sağlar. Müşterilerimize çevre üzerinde en az olumsuz etkiye sahip ürün ve hizmetler sunmayı; kamu sağlığı veya faaliyet gösterdiğimiz toplumlar üzerinde olumsuz etkileri olmamasını hedefliyoruz.
- Bu çalışmalarda Tedarikçilerimizle ortaklık yapıyoruz. Tedarikçimiz olarak sizler şunlara uymalısınız;
 - yürürlükteki tüm ÇSG yönetmeliklerine ve sözleşme yükümlülüklerine uymalısınız - insan sağlığını ve çevreyi korumak her şeyden önemlidir.
 - riski azaltmak ve çalışanlarınızın çalışma koşullarını iyileştirmek için uygun olay yönetimi süreçlerini uygulamalısınız.
 - çalışanlarınız, ortaklarınız ve işçileriniz için acil durum hazırlığı, endüstriyel hijyen ve makine koruması gibi diğer hususlar da dahil olmak üzere güvenli ve sağlıklı çalışma koşulları sağlamalısınız.
 - atıkların azaltılması, kirliliğin önlenmesi, geri dönüşümün teşvik edilmesi ve kaynakların korunması amacıyla faaliyetler yürütmelisiniz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Tedarikçiler sürdürülebilir kalkınma ve çevreyi koruma konusunda kararlı olmalıdır.

- DN, toplumda olumlu değişimin öncüsü ve önemli bir itici gücü olmayı hedeflemektedir. Sürdürülebilirlik yönetimini ele almak için tedarikçilerimizle birlikte çalışıyoruz.
- Tedarikçilerimizden şunları talep ediyoruz:
 - çevre ile ilgili yürürlükteki hukuki standartlara ve uluslararası standartlara uymak.
 - Çevreye duyarlı iş uygulamaları geliştirmek, uygulamak ve sürdürmek.
 - Gerekli tüm çevre izinlerini ve raporlama gerekliliklerini almak, güncel tutmak ve bunlara uymak.
 - Faaliyetlerinden kaynaklanan Sera Gazı (SG) emisyonlarını belirlemek, yönetmek, azaltmak ve sorumlu bir şekilde kontrol etmek. Sera gazı emisyonlarınızı düzenli olarak ölçecek, ilerlemeyi izleyecek ve koruma, temiz enerji kullanımı veya diğer önlemler yoluyla azaltacaksınız. ürettiğiniz veya DN'ye sağladığınız tüm mallar için DN'nin Kısıtlı ve Yasaklı Maddeler Şartnamelerine uymak.
 - Tehlikeli atıkları ve tehlikeli olmayan atıkları belirlemek, yönetmek, azaltmak ve sorumlu bir şekilde bertaraf etmek veya geri dönüştürmek için sistematik bir yaklaşım uygulamak.

ÇATIŞMA MİNERALLERİ

Tedarikçiler çatışma minerallerini tedarik zincirinden çıkarmayı hedeflemelidir.

- Çatışma mineralleri, Demokratik Kongo Cumhuriyeti'ndeki veya komşu bir ülkedeki silahlı grupları doğrudan veya dolaylı olarak finanse eden veya onlara fayda sağlayan kolumbit - tantalit (tantal cevheri), kaserit (kalay cevheri), altın, volframit (tungsten cevheri) veya bunların türevleri (tantal, kalay, tungsten ve altın) olarak tanımlanmaktadır.
- DN, şeffaflığı artırmak ve ürünlerinde kullanılacak çatışma minerallerinin menşe ülkesini ve eriticisini veya rafinerisini belirlemek için tedarik zincirinde durum tespiti yapmaktadır. Tedarikçiler DN'nin durum tespiti süreçlerine katılmalı ve talep edildiğinde eksiksiz ve doğru bilgi sağlamalıdır.
- Siz de kendi tedarik zincirinizde benzer bir durum tespiti yapmalısınız.
- Standart durum tespiti sürecinin bir parçası olarak tedarikçi anketlerine ve denetimlerine katılmaya istekli olmalısınız.

VERGİ

Tedarikçiler vergi yasalarına uymalıdır

- Dürüst olmayan bir niyetle kasıtlı bir eylem veya ihmal yoluyla herhangi bir şekilde vergi kaçırmamalı veya vergi yasalarından hileli bir şekilde kaçınmamalısınız.

TİCARET, İTHALAT ve İHRACAT

Tedarikçiler uluslararası ticaret yasalarına uymalıdır.

- Yürürlükteki tüm ithalat, ihracat, gümrük, yaptırım, ambargo, boykot ve diğer ticari uyum yasalarının lafzına ve ruhuna uymalısınız. DN ile işiniz sırasında, ABD, AB ve DN ile çalıştığınız herhangi bir ülkenin tüm ticaret yasalarına uymalısınız

YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Tedarikçiler hiçbir türde uygunsuz ödemeye izin vermemeli veya müsamaha göstermemelidir.

- Bir DN Tedarikçisi olarak, herhangi bir kişiye, kuruluşa, devlete yetkilisine, devlet kurumuna veya diğer üçüncü taraflara doğrudan veya dolaylı olarak aşağıdaki amaçlarla herhangi bir değeri olan bir ödeme yapmanız yasaktır:
 - İş elde etmek veya elde tutmak ya da uygunsuz şekilde herhangi bir eylem veya kararı etkilemek; veya
 - Uygunsuz bir iş avantajı elde etmek.
- Yolsuzluk yapmaktan kaçınmalı ve ABD Yurtdışı Yolsuzluk Faaliyetleri Yasası ("FCPA") ve Birleşik Krallık Rüşvet Yasası dahil olmak üzere yürürlükteki tüm yolsuzlukla mücadele yasalarına uymalısınız. Ayrıca, sizin adınıza hareket eden üçüncü tarafların da herhangi bir yolsuzluk uygulamasından kaçınmasını sağlamalısınız.
- Bize sağlanan tüm faturaların ve diğer mali tabloların doğru ve şeffaf olduğundan emin olmalısınız. Herhangi bir işlemi veya ödeme talebini yanlış nitelendirmeyin, tahrif etmeyin, gizlemeye çalışmayın, örtmeyin ya da başka bir şekilde kılıfına uydurmayın.

ÇIKAR ÇATIŞMALARI

Tedarikçiler çıkar çatışmalarından kaçınmalıdır.

- Kişisel çıkarlar veya faaliyetler kurum olarak çıkarlarımızla çatıştığında veya çatışıyor gibi görüldüğünde bir çıkar çatışması ortaya çıkar.
- DN ile ilişkinizle ilgili her türlü fiili veya potansiyel çıkar çatışmasını DN'ye açıklamalısınız. Örneğin, DN'de çalışan herhangi bir kişiyle sahip olabileceğiniz tüm bağlantılar DN'ye açıklanmalıdır.

HEDİYELER ve EĞLENCE

Tedarikçiler tarafından sunulan hediyeler, seyahatler ve eğlenceler gösteriştten uzak ve meşru bir iş amacına yönelik olmalıdır

- DN'yi temsil ediyorsanız, DN Hediye, Seyahat ve Eğlence Politikamıza uymanızı talep ediyoruz. DN için iş almak veya işi elde tutmakla bağlantılı olarak DN adına hediye, eğlence veya seyahat sağlayamazsınız.
- Satın alma kararlarını etkilemek amacıyla DN çalışanlarına hediye veya eğlence sağlamamalısınız.
- Nadiren de olsa, DN çalışanları sizden sembolik hediyeler, mütevazı eğlenceler veya diğer iş nezaketlerini kabul edebilirler, ancak bunun için meşru bir iş amacının olması gerekir.
- Aşağıdaki durumlar meşru bir iş amacına sahip değildir ve bunları yapmamalısınız:
 - o Bir DN çalışanının, ortağının veya işçisinin karar alma sürecindeki tarafsızlığını etkilemeye çalışmak amacıyla hediye, eğlence veya ayrıcalıklı muamele sunmak.
 - o DN ile mevcut bir satın alma veya sözleşme karar sürecine dahil olurken hediye, eğlence veya ayrıcalıklı muamele teklif etmek (örneğin ihale dokümanları, teknik yeterlilikler, fiyat talepleri, RFI, RFQ, RFP, RFS).
 - o Hediye kartları veya sertifikaları da dahil olmak üzere nakit şeklinde bir hediye vermek.
 - o Abartılı veya lüks eğlence gezileri, seyahat veya konaklamalar teklif etmek.
 - o DN çalışanlarının sizden hediye, eğlence veya diğer bahşışler talep etmesine izin verilmez.
 - o Herhangi bir DN çalışanına, tüm DN çalışanları için geçerli olmayan koşullar altında ürün, hizmet veya mali çıkar satın alma fırsatı sunmamalısınız.

GİZLİLİK ve VERİ KORUMA

Tedarikçiler kişisel verileri ve gizli bilgileri korumalıdır.

- Tedarikçiler, DN adına eriştiğiniz, aldığınız veya işlediğiniz veriler de dahil olmak üzere kişisel veriler ve gizli bilgiler için makul korumalar sağlayacak süreçleri benimsemeli ve sürdürmelidir.
- DN adına eriştiğiniz, aldığınız veya işlediğiniz veriler de dahil olmak üzere kişisel verileri ve gizli bilgileri korumak için sağlam siber güvenlik süreçlerine ve kontrollerine sahip olmalısınız.
- Tedarikçiler, müşteriler, tüketiciler ve çalışanlar dahil olmak üzere iş yaptığınız herkesin kişisel verilerini işlerken yürürlükteki tüm gizlilik, veri koruma ve bilgi güvenliği yasa ve yönetmeliklerine

ve DN ile yaptığınız anlaşmalara uymalısınız.

- Tedarikçiler, yalnızca DN'ye karşı yükümlülüklerinizi yerine getirmek için gerekli olan minimum miktarda kişisel veriyi ve yalnızca DN ile yaptığınız anlaşmalarda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlemelidir. Kişisel verileri her zaman gizli ve güvende tutmalısınız.
- Kişisel verilerin yetkisiz kullanımı veya ifşası, Tedarikçi olarak sizin için, kişisel verileri etkilenen kişiler için ve DN için kişisel, yasal, itibarı etkileyen veya mali sonuçlar doğurabilir.

İŞ KAYITLARININ DOĞRULUĞU

Tedarikçiler defter ve kayıtlarını doğru tutmalıdır

- Gerçek ve meşru işlemleri ve ödemeleri yansıtan doğru defterler ve kayıtlar tutmalısınız. Yanlış, hatalı, eksik veya yanıltıcı belgeler oluşturmamalısınız.
- Tüm mali defter ve kayıtlar genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olmalıdır.
- Kayıtlar okunaklı ve şeffaf olmalıdır.

FİKRİ MÜLKİYET ve GİZLİ BİLGİLER

Tedarikçiler gizli bilgileri korumalıdır.

- Tedarikçiler adil rekabet ve antitröst ile ilgili yürürlükteki tüm yasalara uymalıdır.
- Müşterilerimizin gizli bilgileri de dahil olmak üzere DN'den öğrendiğiniz tüm bilgileri kesinlikle gizli tutmalısınız. DN'nin fikri mülkiyetini, gizli bilgilerini veya edindiğiniz diğer tescilli bilgileri herhangi bir üçüncü tarafla paylaşmayın veya ifşa etmeyin (sizin tarafınızdan geliştirilen bilgiler ve ürünler, müşteriler, fiyatlandırma, maliyetler, know how, stratejiler, programlar, süreçler ve uygulamalarla ilgili bilgiler dahil de dahil).
- Aramızdaki gizli bilgi alışverişi, sözleşmeye bağlı performans gerekliliklerini yerine getirmekle sınırlı bir amaca yönelik olmalı ve bir gizlilik anlaşmasında belirtilmelidir
- Önemli, kamuya açık olmayan bilgileri ifşa etmemeli veya önemli, kamuya açık olmayan bilgilere dayanarak DN menkul kıymetlerinde işlem yapmamalısınız.

YAPAY ZEKA KULLANIMI

Tedarikçiler, yapay zekayı (AI) etik bir şekilde kullanmalı ve tüm yasa ve yönetmeliklere uymalıdır

DN ile ilişkilerinde AI kullanan tedarikçiler

- AI'nın kullanımı veya devreye alınmasından önce ve sonrasında periyodik olarak, bu sistemlerin DN, müşterilerimiz ve çalışanlarımız üzerindeki potansiyel risklerini ve etkilerini belirlemek ve ele almak için AI kullanımlarını değerlendirmelidir.
- Gizlilik, veri koruma, fikri mülkiyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ile ilgili haklar ve çıkarlar dahil olmak üzere DN, müşterilerimiz ve çalışanlarımızın çıkarlarını saygı ve koruyacak şekilde AI kullanmalıdır.
- AI'yı şeffaf bir şekilde kullanmalı ve kullanımı hakkında DN'ye açık ve doğru bilgi ve iletişim sağlamalıdır.
- AI kullanımı hakkında iç rehberlik yayınlamalı ve çalışanlarının kullanımı konusunda uygun şekilde eğitilmesini sağlamalıdır.
- AI kullanımının denetimi, geri bildirim ve şikayetleri için, yetkisiz, yasadışı veya kötü niyetli erişim ve kullanımı önlemek, tespit etmek ve bunlara yanıt vermek için prosedürler de dahil olmak üzere etkili prosedürlere sahip olmalıdır.

EK KAYNAKLAR

Aşağıdakileri içeren DN politikalarından daha fazla bilgi edinebilirsiniz:

- Yolsuzlukla Mücadele Politikası
- Muhbire (Whistleblower) Misilleme Yapmama Politikası
- Çıkar Çatışmaları Politikası
- Adil Rekabet Politikası
- Küresel Ticaret Uyum Politikası
- Küresel Veri Gizliliği Politikası
- Küresel Çevre Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- Hediyeler, Eğlence ve Seyahat Politikası
- Bilgi Güvenliği Politikası
- Veri Sınıflandırma Politikası
- Modern Kölelik Politikası
- Küresel Sürdürülebilirlik Politikası

Uluslararası küresel standartlar

1. <https://www.unglobalcompact.org/>
2. <https://www.ilo.org/global/lang--en/index.htm>
3. <https://www.ohchr.org/>