

# aboutcoupang 개인정보처리방침

쿠팡 주식회사 및 쿠팡 주식회사의 모든 계열사 및 자회사(이하 '회사')은 이용자의 권리를 적극적으로 보장하며, 개인정보보호 관련 규정 및 가이드라인을 준수합니다.

본 처리방침은 aboutcoupang.com 페이지에서 제공하는 서비스를 이용하는 이용자(이하 '이용자')에 적용 됩니다.

본 처리방침의 세부 목차는 아래와 같습니다.

1. 수집하는 개인정보 항목 및 이용 목적
2. 수집방법
3. 개인정보의 처리 및 보유기간
4. 개인정보의 제공
5. 개인정보 처리 위탁
6. 개인정보 파기
7. 개인정보의 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항
8. 정보주체의 권리 의무 및 행사 방법
9. 개인정보의 안전성 확보 조치
10. 개인정보보호 책임자 및 담당부서
11. 기타 부가방침

## 1. 수집하는 개인정보 항목 및 이용 목적

회사는 최소한의 개인정보를 수집하여 처리하고 있습니다.

- 수집 항목: 이메일 주소
- 이용 목적: 구독 서비스 제공(투자 정보 알림)

## 2. 수집방법

개인정보를 수집하는 경우에는 반드시 사전에 이용자에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하고 있으며, 아래와 같은 방법을 통해 개인정보를 수집합니다.

- 서비스 이용 과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대해 동의를 하고 직접 정보를 입력하는 경우
- 제휴 서비스 또는 단체 등으로부터 개인정보를 제공받은 경우

## 3. 개인정보의 처리 및 보유기간

회사는 이용자의 개인정보를 목적 달성을 위한 기간 동안에만 제한적으로 처리하고 있으며, 처리 목적이 달성되면 해당 이용자의 개인정보는 지체 없이 파기됩니다.

투자 알림 구독서비스인 경우, 투자자 이메일 알림 취소 시 개인정보는 지체없이 파기됩니다.

#### 4. 개인정보의 제공

회사는 이용자의 별도 동의가 있거나 법령에 규정된 경우를 제외하고는 이용자의 개인정보를 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

#### 5. 개인정보 처리 위탁

회사는 서비스 제공을 위해 필요한 업무 중 일부를 외부에 위탁하고 있으며, 위탁받은 업체가 법령에 따라 개인정보를 안전하게 처리하도록 필요한 사항을 규정하고 관리/감독합니다.

수탁업체	수탁업체의 위치	정보관리책임자 연락처	위탁 일시 및 방법	위탁하는 항목	위탁업무 내용	보유 및 이용기간
Q4	미국	privacy@q4inc.com	시스템 입력 시 실시간 온라인 전송	이메일	투자자 이메일 알림 서비스 제공	동의 철회 또는 위탁업무 종료 시

#### 6. 개인정보 파기

개인정보는 수집 및 이용목적이 달성되거나 이용자의 철회 요청이 있는 경우 지체없이 파기하며, 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

전자적 파일 형태인 경우 복구 및 재생되지 않도록 안전하게 삭제하고, 그 밖에 기록물, 인쇄물, 서면 등의 경우 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

#### 7. 개인정보의 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

**PC 기반 서비스의 제공을 위하여 쿠키를 이용하는 경우가 있습니다.**

쿠키는 보다 빠르고 편리한 웹사이트 사용을 지원하고 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 사용됩니다.

**사용목적**

개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키를 사용합니다. 이용자가 웹사이트에 방문할 경우 웹 사이트 서버는 이용자의 디바이스에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 이용자의 환경설정을 유지하고 맞춤화된 서비스를 제공하게 됩니다. 쿠키는 이용자가 웹 사이트를 방문할 때, 웹 사이트 사용을 설정 한 그대로 접속하고 편리하게 사용할 수 있도록 돕습니다. 또한, 이용자의 웹사이트 방문 기록, 이용 형태를 통해서 최적화된 광고 등 맞춤형 정보를 제공하기 위해 활용됩니다.

### **쿠키 수집 거부**

쿠키에는 이름, 전화번호 등 개인을 식별하는 정보를 저장하지 않으며, 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키 설치를 거부할 경우 웹 사용이 불편해지며, 로그인에 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

[쿠키 설정 변경 방법]

현재 사용하는 브라우저의 쿠키 설정 확인 및 변경은 아래와 같은 방법을 통해 가능합니다.

- [Internet Explorer를 사용하는 경우 쿠키 설정 방법 보기](#)
- [Safari를 사용하는 경우 쿠키 설정 방법 보기](#)
- [FireFox를 사용하는 경우 쿠키 설정 방법 보기](#)
- [Chrome 브라우저를 사용하는 경우 쿠키 설정 방법 보기](#)

## **8. 정보주체의 권리 의무 및 행사 방법**

이용자는 언제든지 투자자 알림 메일 취소하기를 통해 동의철회 및 처리 정지를 요구할 수 있으며, 개인정보의 열람, 정정 및 삭제 등을 요청하는 경우 개인정보보호책임자 및 담당부서를 통해 요청할 수 있습니다.

또한, 회사는 만 14 세 미만 아동의 법정대리인의 법령상 권리를 보장합니다.(아동의 개인정보에 대한 열람, 정정, 삭제, 개인정보처리정지요구권 등)

## **9. 개인정보의 안전성 확보 조치**

회사는 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 다음과 같은 노력을 하고 있습니다.

- a. 개인정보에 접근하여 처리하는 담당자를 최소화 합니다.
- b. 개인정보처리 담당자에 대해 정기적인 교육을 진행하며, 개인정보보호정책 이행에 대한 준수여부를 정기적으로 검토하고 있습니다.

- c. 해킹이나 바이러스 등으로부터 보호하기 위해, 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 있으며, 침입을 탐지하고 차단할 수 있는 시스템을 설치하여 24 시간 감시하고 있습니다.
- d. 백신 등 보안 프로그램을 설치하고 주기적인 갱신과 점검을 진행합니다.
- e. 이용자의 개인정보를 암호화된 통신구간을 이용하여 전송하며, 비밀번호 등 중요한 정보는 암호화하여 보관합니다.

## 10. 개인정보보호 책임자 및 담당부서

서비스를 이용하시는 과정에서 개인정보보호 관련 문의, 불만, 조언이나 기타 사항은 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다. 회사는 여러분의 목소리에 귀 기울이고 신속하고 충분한 답변을 드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

개인정보 보호책임자	개인정보 민원처리 담당 부서
성명: Max Leveson	부서명: 쿠팡 고객센터
연락처: 1577-7011	연락처: 1577-7011
이메일: help@coupang.com	이메일: help@coupang.com

또한 개인정보가 침해되어 이에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하셔서 도움을 받으실 수 있습니다.

- a. 개인정보침해 신고센터
  - (국번없이)118
  - <http://privacy.kisa.or.kr>
- b. 대검찰청 사이버수사과
  - (국번없이)1301
  - [cid@spo.go.kr](mailto:cid@spo.go.kr)
- c. 경찰청 사이버안전국
  - (국번없이)182
  - <https://cyberbureau.police.go.kr>

## 11. 기타 부가방침

회사는 위 내용에 대한 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우에는 시행하는 날로부터 최소 7 일전에 홈페이지 공지사항을 통해 이용자에게 설명 드리겠습니다. 다만 이용자의 소중한 권리 또는 의무에 중요한 내용 변경은 최소 30 일 전에 알려 드리겠습니다.

- 개인정보처리방침 버전번호: 1.0
- 개인정보처리방침 시행일자: 2021.O.O

## Aboutcoupang Privacy Notice

Coupang Corp., Ltd. and all its affiliates and subsidiaries (“Company”) actively guarantee the rights of Users and comply with all privacy regulations and guidelines.

This privacy notice applies to all users who use the services provided on aboutcoupang.com (“User”).

### Table of Contents

- |  |  |
|--|--|
| 1. Types of Personal Data Collected and Used                                   | 2. Collection Method   |
| 3. Period of Retention and Use   | 4. Provision of Personal Data  |
| 5. Consignment of Personal Data Processing                                     | 6. Disposal of Personal Data   |
| 7. Installation/Operation of Automatic Data Collection Tool and How to Opt Out | 8. Rights and Obligations of Users                                       |
| 9. Securing Safety of Personal Data  | 10. The Chief Privacy Officer and Staff Responsible for Privacy Inquires |
| 11. Additional Policies  |  |

### 1. Types of Personal Data Collected and Used

The Company collects and processes minimal personal data.

Items collected: e-mail address

Purpose of use: provision of subscription services (investment information notifications)

### 2. Collection Method

The Company will notify the users in advance and receive consent before personal data is collected, and personal data will be collected by the following methods.

- Users give consent to personal data collection and enter their information directly while using the service.
- Personal data is provided by affiliate services or organizations.

### 3. Period of Retention and Use

The Company processes User’s personal data only for as long as necessary for the purpose of use, and the personal data is disposed immediately once the purpose is achieved.

In the case of the investment notification subscription service, the personal data is deleted immediately as soon as the User opts out from the investor email notification.

### 4. Provision of Personal Data

The company does not provide personal data to third parties unless separate consent is given by the User or it is required by law.

### 5. Consignment of Personal Data Processing

The Company consigns some of the work necessary for provision of services and oversees how securely our third parties process Users’ personal data consigned to them in accordance with laws and regulations.

Consignee	Destination Country	Contact information of CPO	Time and Method of Transfer	Items Transferred	Purpose of Use	Period of Retention and Use
Q4	US	<a href="mailto:privacy@q4inc.com">privacy@q4inc.com</a>	Personal data is transferred online when entered in the system	e-mail address	Investor email notification service	When consent is withdrawn or consignment is complete

## **6. Disposal of Personal Data**

Personal data is disposed immediately by the following method once the purpose of use is achieved or Users withdraw consent.

Electronic files are safely deleted so they cannot be restored and recovered, and other records, printed documents, and papers are shredded or burned for disposal.

## **7. Installation/Operation of Automatic Data Collection Tool and How to Opt Out**

### **Cookies may be used to provide PC-based services.**

Cookies are used to support faster and more convenient use of the website and provide customized services.

### **Purpose of Use**

Cookies are used to store and recall users' data to provide customized and personalized services. When a user visit a website, the website server reads the cookie stored on the user's device to maintain the user's environment settings and provide customized services. Cookies help users maintain their settings and use the website more conveniently when visiting the website. Cookies are also used to provide customized information such as personalized advertisement based on the websites users visit and the content they view.

### **Blocking Cookies**

Cookies do not store identifiable information such name and phone number, and it is up to Users to accept or decline cookies: they can choose to accept all cookies, check every time they receive and store a new cookie or refuse to store any cookies. However, use of the website as well as some services that require log-in may become difficult if cookies are blocked.

### **[How to change cookie settings]**

[in Internet Explorer](#)

[in Safari](#)

[in FireFox](#)

[in Chrome](#)

## **8. Rights and Obligations of Data Subjects**

Users can withdraw consent and request to stop processing personal data at any time by cancelling investor email notification. Users also may make requests to access, correct or delete their information collected through the CPO and staff.

The Company also guarantees the legal rights of legal representatives of children under 14 years of age. (Requests to access, correct or delete the child's information, right to request suspension of personal information processing, etc.)

## **9. Securing Safety of Personal Data**

The Company protects the personal data of Users through the following ways.

- a. The number of people who can access and handle personal data is kept at a minimum.
- b. Regular training is implemented for personal data handlers, and privacy policy compliance is reviewed regularly.
- c. The system is installed in a region that cannot be accessed externally to prevent hacking and viruses, and a 24-hour monitoring system is installed to detect and block any intrusions.
- d. Vaccines and other security programs are installed and they are regularly reviewed and updated.
- e. Personal data of Users is encrypted in transit, and important information such as passwords are saved after encryption.

## **10. The Chief Privacy Officer and Staff Responsible for Privacy Inquires**

Users may make inquiries, raise complaints, or ask for damage relief regarding privacy issues while

using the service through the contact points below. Coupang will promptly respond to and handle inquiries.

Chief Privacy Officer	Department Handling Privacy Complaints
Name: Max Leveson Phone number: 1577-7011 Email address: <a href="mailto:help@coupang.com">help@coupang.com</a>	Department: Coupang Customer Center Phone number: 1577-7011 Email address: <a href="mailto:help@coupang.com">help@coupang.com</a>

Users who need to receive consultation on privacy matters or report a personal data breach may also contact the following authorities:

- a. Personal Data Breach Reporting Center
  - 118 (without area code)
  - <http://privacy.kisa.or.kr>
- b. Cybercrime Investigation Team at the Supreme Prosecutors' Office
  - 1301 (without area code)
  - [cid@spo.go.kr](mailto:cid@spo.go.kr)
- c. Cybercrime Investigation Team at the National Police Agency
  - 182 (without area code)
  - <https://cyberbureau.police.go.kr>

## 11. Additional Policies

Should there be grounds for a change to User's right to data privacy, customers will be notified at least 7 days before the effective date through an announcement on the website. However, Users will be notified at least 30 days in advance of any changes that are important to the User's rights or obligations.

- Privacy notice version: 1.0
- Privacy notice effective date: 2021.O.O